タッチパネル搭載パソコンPOS

SASPORT

サスポート シリーズ

総合カタログ

EPSON
EXCEED YOUR VISION

スッキリ置いて、スマートにサービス。
高性能なコンパクトPOS。

サスポートアーバン
SASPORT URBAN II

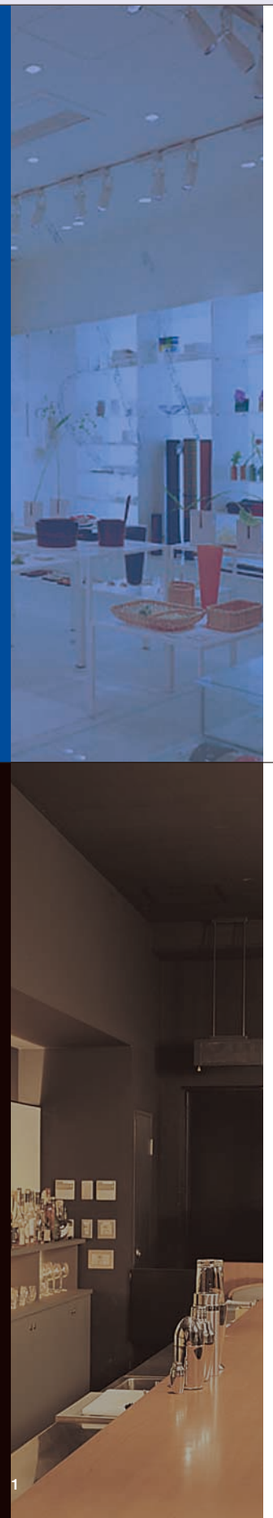
サスポートアークス
SASPORT ARCX

OPOS OLE POS

*写真の「サスポートアークス」は、オプションのカスタマーディスプレー装着時。

エプソンのタッチパネル搭載パソコンPOS、「サスポート シリーズ」は多彩なラインアップ。店舗ニーズに合わせてお選びいただけます。

お店にぴったりのパソコンPOSをお探しなら、エプソンのタッチパネル搭載パソコンPOS「サスポート シリーズ」。いずれもハイパフォーマンスを実現するハードウェアスペックを搭載。バラエティーに富んだラインアップで、性能やデザイン、設置スペースなど、それぞれの店舗ニーズに合わせて最適なパソコンPOSをお選びいただけます。



FOR SMART SPACE

カウンターを有効利用したいお店に。

サスポートアークス
SASPORT ARCX

＊写真はオプション装着時。

iF product design award 2006 にて受賞しました

コンパクトでバリエーション豊富な「サスポートアークス」

- 本体、ディスプレー、サーマルレシートプリンターをひとつにまとめたコンパクトなオールインワンモデル。
- 画面サイズ、設置タイプ、ボディーカラーの豊富なバリエーション。

インテル® Celeron® Mプロセッサー320 1.30GHz / 512MB（最大 1GB）メモリー / Windows®XP Professional 対応 / 15型 TFT(XGA) 12.1型 TFT(SVGA) タッチパネル / クールホワイト ダークグレー / HDD 3.5型 80GB 以上 / レシートプリンター 本体一体型

FOR ELEGANT STYLE

インテリアやムードにこだわるお店に。

サスポートアーバン
SASPORT URBAN II

スタイリッシュデザインの「サスポートアーバンII」

- 店内美観に調和するデザインで、ボディーカラーも2タイプ。
- 飲食店でも安心して使える防滴加工。

インテル® Celeron® Mプロセッサー320 1.30GHz / 256MB（最大 1GB）メモリー / Windows®XP Professional 対応 / 12.1型 TFT(SVGA) タッチパネル / クールホワイト ダークグレー / HDD 2.5型 40GB 以上 / レシートプリンター 外付オプション

オープンなPOSシステム構築をサポートする各種ドライバー

POSシステムのオープン化に積極的に取り組むエプソンでは、サスポートシリーズも一貫してWindows環境を採用しています。また業界標準のOLE技術を用いたOPOSドライバー、さらにはPOS用途特有の制御機能を付加したWindowsドライバーの開発を推進。オープンな環境でのPOSシステム構築の効率化と開発工数削減、ソフトウェア資産の有効活用に大きく貢献しています。

EPSON OPOS ADK

開発工数削減をサポートするエプソンのOPOSドライバーはOPOS ADK（開発キット）という形態でサスポートシリーズ本体にプリインストール。OPOS ADKの中にはPOS周辺機器制御用のAPI、マニュアル、ユーティリティー、サンプルプログラムが含まれており、開発しやすさ、使いやすさの面で高い評価をいただいています。

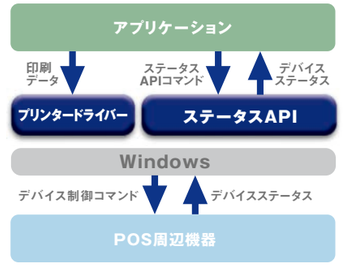
＊OPOSドライバーは一般的なWindows用のプリンタードライバーとは異なり、Visual Basicなどの開発環境でプログラミングを行うことが前提となります。市販のアプリケーションから印刷実行するためのドライバーではありません。

OCXコントロールを利用してPOS周辺機器を制御

.NET Frameworkを利用してPOS周辺機器を制御

EPSON Windows用アドバンスド・プリンタードライバー

一般的なWindows用プリンタードライバーに用紙カットやキャッシュドロアー、カスタマーディスプレーの制御を追加し、POS用途特有の制御を可能にしたドライバーです。ドライバーパッケージの中にはレシートプリンター状態の監視、ESC/POSコマンドの送信のためのステータスAPI（エプソン独自提供DLL）、コマンドリファレンス、サンプルプログラムが含まれています。



OPOSドライバーは、OLE技術を用いてPOS用周辺機器を制御できるドライバーです。アプリケーション側からはPOS用周辺機器を独自のコマンドで制御する必要がなくなるため、効率的なシステム開発が実現できます。周辺機器が変更になった場合でもSO（Service Object）部分を変更するだけで、アプリケーションを大きく変更する必要が無く、アプリケーション資産の有効活用にもつながります。エプソンはOPOS技術協議会幹事会員として積極的なドライバー開発に取り組んでおります。

システム開発者様向け無償提供サービス

エプソンは効率的なシステム開発をバックアップするために、サスポートシリーズの技術情報を総合的に記載した「詳細取扱説明書」の公開のほか、機器制御に関するFAQ形式の情報提供、最新の各種ドライバーの無償ダウンロードなどのサービスをホームページ上にて積極的に取り組んでいます。

詳細取扱説明書

サスポートシリーズのシステム開発者様向けの説明書です。ハードウェアのスペックや取り扱い方法のほか、ユーティリティーの操作方法、各種設定方法、オプションの接続方法、BIOS情報など、システム開発に必要な技術情報が総合的に記載されています。弊社ホームページよりダウンロード可能ですので、システム開発時に参照いただくほか、製品ご購入前でも機器の詳細をホームページにてご確認いただくことができます。

ドライバー

サスポートシリーズには各種ドライバーやサンプルプログラムがプリインストールされていますが、最新のバージョンをご使用になる場合は弊社ホームページより無償でダウンロード可能です。また、各ドライバーの機能の特徴、使用方法や、バージョンごとの対応機種などの詳細情報もホームページにてご確認いただけます。

＊ドライバーのダウンロードの際にはユーザー登録が必要となります。＊ホームページに掲載されているドライバーは予告無く変更することもございますので、ダウンロードされたドライバーをバックアップ保存されることをお勧めいたします。

エプソンPOS製品ヘルプデスク

サスポートシリーズ製品の機器制御にあたっての技術的なお問い合わせに無償で対応するヘルプデスクをご用意しております。詳細は弊社ホームページをご参照ください。

＊製品の一般的な仕様のお問い合わせ、資料請求などは弊社インフォメーションセンターまでお問い合わせください。

各種FAQ

システム開発にあたってのよくあるお問い合わせをFAQの形式で掲載しております。ドライバーを使用した機器制御方法や、問題の切り分け方法などを分かりやすく記載しております。

システム提案・開発・導入支援サイト EpsonPartner'sNet http://partner.epson.jp

優れたデザインとコンパクトサイズを実現。スッキリ置けて、スマートにサービスできる新発想のパソコンPOS「サスポートアークス」。

サスポートアークス
SASPORT ARCX

＊写真はオプション装着時。＊写真はイメージです。

パソコンPOSがこんなに小さく、そして、ここまで大きく可能性を広げました。「サスポートアークス」は、標準タイプで幅25cm×奥行き34cm、スタンドタイプなら幅25cm×奥行き26.1cmという一体型パソコンPOSの常識を変えるコンパクトサイズを実現。場所をとらず、店舗の雰囲気にとけこむ優れたデザイン性とハイパフォーマンス性、抜群の操作性で忙しいカウンター業務をスマートにサポート。多彩なシステム構築にも柔軟に対応し、POSはもちろん、受付や発券用端末など幅広いシーンで活躍します。

iF product design award 2006 にて受賞しました

iFデザイン賞は、ドイツ・ハノーバー工業デザイン協会が選定機関となり、優れたデザインの工業製品に与えられる賞です。世界的にも最も権威のある工業デザイン賞の一つとして高く評価されています。

＊写真はオプション装着時。＊写真はイメージです。

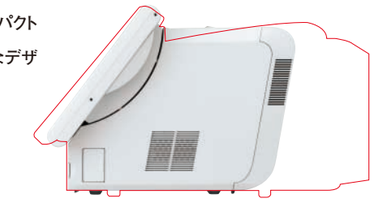
＊写真はイメージです。

カウンターを有効活用できるコンパクトデザイン

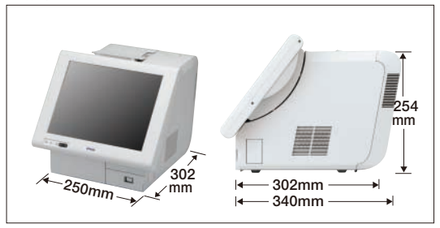
「サスポートアークス」は、標準タイプで幅25cm×奥行き34cm、スタンドタイプで幅25cm×奥行き26.1cm。ハイパフォーマンスを実現しつつ、設置面積を、従来より約40%※も減少させました。このコンパクトボディーに、タッチパネル、サーマルレシートプリンターをひとつにまとめ、丸みのあるシンプルなデザインを実現。限られたカウンターにも置きやすく、スペースをゆったりと使えます。

※：弊社従来機種サスポートキュービーⅢとサスポートアークス（スタンドタイプ）での設置面積比較時。

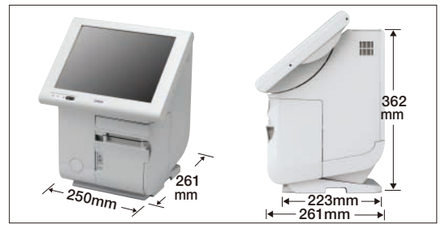
●従来機との比較（標準タイプ）



●標準タイプ



●スタンドタイプ



●背面もスッキリ（標準タイプ）

選べるカラーとディスプレー

「サスポートアークス」は、スタイリッシュなクールホワイトとハイセンスなダークグレーの2つのカラーバリエーションを用意しました。また、高精細・高解像度のタッチパネルディスプレーには、12.1型SVGAモデルと15型XGAモデルをラインアップ。様々な用途、スタイルに合わせて、お選びいただけます。

●12.1型ディスプレー

●15型ディスプレー

＊写真はオプション装着時。

安定稼働の実現とダウンタイムの軽減

「サスポートアークス」は、RAID1（ミラーリング）に対応（オプション）。一方のディスクが故障しても、もう一方のディスクで継続稼働させることが可能です。また、ハードディスクやメインボードを簡単に取り出せるなど、メンテナンス性も大幅に向上しダウンタイムの軽減に貢献します。USB接続したCD/DVD-ROMドライブ※、フロッピーディスクドライブからの起動も可能で、メンテナンス時に効力を発揮します。

※：OSリカバリー時は、システム起動の可能な市販のCD/DVD-ROMドライブが必要となります。

●2つのハードディスクを搭載可能

●容易なメインボードの取り出し

サービス端末としても利用可能

「サスポートアークス」はタッチパネルディスプレーとサーマルレシートプリンターを使用し、情報の検索や施設の予約登録・受付などを行うサービス端末としても利用可能です。

●病院での受付端末用途として

●ショッピングセンターでのポイント確認用途として

●博物館での情報検索用途として

●駅での観光案内用途として

サスポートアークス

SASPORT ARCX

信頼性と操作性を追求した本体に、専用オプションを自在に組み合わせる。あなたのニーズの数だけ、「サスポートアークス」のカタチがあります。

忙しいカウンターワークの効率化による顧客サービスのアップ、多種多様な業種／業態への対応など、従来の店舗が抱えていた多くの問題を小さなボディーで解決するのが「サスポートアークス」です。高性能、高信頼のハードウェア、使いやすく多彩なインターフェイス、充実の専用オプションが、店舗環境に合わせたあなただけのPOSを実現します。

HARDWARE

操作性に優れた大型ディスプレー

高輝度TFT液晶を採用した12.1型SVGAモデル、15型XGAモデルの2種類の大型ディスプレーをラインアップしました。どちらも指紋が目立ちにくいタッチパネル液晶を採用。明るい室内でも見やすく、また角度調整しやすい構造を採用するなど、オペレーターの作業を快適にサポートします。

●タッチパネル液晶

●角度可変ディスプレー

＊画面はイメージで実在のソフトウェアではありません。

信頼性と操作性を両立したレシートプリンター

駆動量の多いサーマルレシートプリンターには、実績の高いエプソンの技術を投入。高度な信頼性を実現しました。また、紙幅は80mmと58mmから選択可能。さらに右手でも左手でも開けやすいプリンターカバーの採用で、すばやくロール紙を交換できるようになるなど、POS操作作業務の効率化に徹底してこだわりました。

●ロール紙セット手順

58mm幅

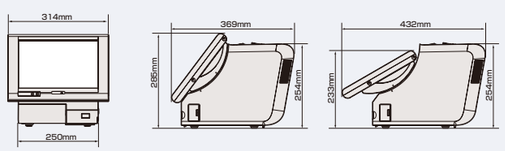
80mm幅

安定稼働を実現するハイパフォーマンス

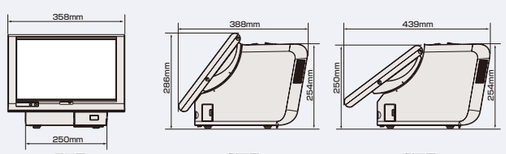
省電力と安定性で定評のあるインテル®Celeron®Mプロセッサー320（1.30GHz）をCPUに採用。さらに512MB（最大1GB）のメモリーによる高速データ転送、標準装備の3.5型シリアルATA接続ハードディスクによる信頼性の大幅な向上など、ハイパフォーマンスを実現し、高度化するシステムニーズに最適な動作環境をお届けします。

■寸法図

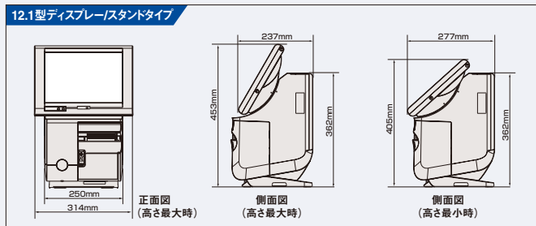
12.1型ディスプレー/標準タイプ



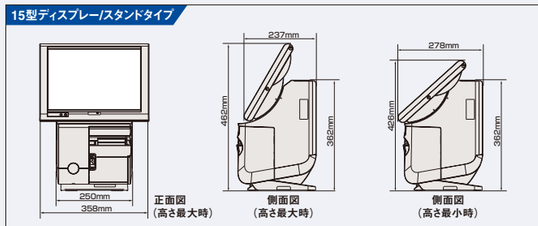
15型ディスプレー/標準タイプ



12.1型ディスプレー/スタンドタイプ



15型ディスプレー/スタンドタイプ



INTERFACE

使いやすく配線もすっきり、背面に集約されたインターフェイス

背面カバーの中に、多彩なインターフェイスがスッキリと納められています。さまざまな専用オプションや周辺機器との接続、使用シーンに合わせたシステム構築に柔軟に対応します。

キャッシュドロアー I/F

レジカウンターのスペースやカラーに合わせてキャッシュドロアーをお選びいただけます。

PCI

パソコンと同様にPCIカードを装着して自在に拡張することができます。
＊SCSIカードは使用できません。

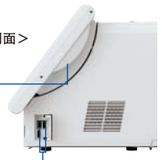
シリアルI/F
パラレルI/F

パラレル×1ポート、シリアル×4ポート搭載。プリンターやスキャナーなどの各種周辺機器の接続が可能です。

専用キーボード／MSR I/F

オプションのPOSキーボード（28キー）や磁気ストライプリーダーを本体にダイレクトに接続できます。

＜側面＞



メモリー・ハードディスク・コンパクトフラッシュ

メモリースロットは2スロット、3.5型シリアルATAハードディスクを2台搭載可能。RAID1（ミラーリング）構築にも対応。また、メイン基盤上にコンパクトフラッシュスロットを1スロット用意。

PS/2（マウス）
PS/2（キーボード）

PS/2互換のキーボードやマウスが接続可能です。

CRT

外部モニターとの接続が可能。デュアルディスプレーにも対応しており本体画面と外部モニターに個別の内容を表示可能。効果的な広告表示なども容易に実現できます。

マイク入力／ライン出力
カスタマーディスプレー

オプションのカスタマーディスプレーを接続できます。

USB I/F

背面2ポート、側面2ポートを用意。USB2.0対応で高速通信が可能です。側面2ポートはブート可能で、メンテナンス時などに効力を発揮します。

ネットワーク I/F

ネットワークに接続できます。

OPTION

多彩な専用オプションでフレキシブルにシステム構築

物販などの業種に最適な60キー（コイントレー装着可能）、設置場所をとらない28キーの2タイプから選べるキーボード、磁気カードリーダー、増設用ハードディスクなど豊富なオプションをご用意。さまざまな業種、業態に合わせた柔軟なシステム構築が行えます。

●オプション構成例

3種類から選べるカスタマーディスプレー

カスタマーディスプレーには、コンパクトなDM-D120、見やすい大型表示のDM-D210のほか、漢字グラフィック対応のDM-D500をご用意しています。（DM-D210/DM-D500シリーズ接続時には別途オプションが必要となります。）

DM-D120W

DM-D210

DM-D500B

■サスポートアークス 基本構成仕様

型番	カラー：クールホワイト	AXP11L8WH	AXP11L5WH	AXP11X8WH	AXP11X8WV	AXP11X5WH
	カラー：ダークグレー	AXP11L8BH	AXP11L5BH	AXP11X8BH	AXP11X8BV	AXP11X5BH
OS		Windows® XP Professional SP2以降				
CPU		インテル®Celeron® Mプロセッサー320（1.30GHz）				
メモリー		512MB（最大1GB）				
HDD		3.5型80GB以上				
FDD		オプション（OI-X05）				
オペレーターディスプレー		12.1型SVGA		15型XGA		
設置タイプ		標準			スタンド	標準
プリンター	用紙幅	80mm	58mm	80mm		58mm
	印字方式	1シートラインサーマル				
	印字桁数	80mm幅：56（フォントB）/42（フォントA）/21（漢字24×24）、58mm幅：41（フォントB）/34（フォントA）/20（漢字20×24）/17（漢字24×24）				
	文字種	英数/国際/拡張グラフィック文字/漢字JIS第一・第二水準				
	印字速度	最大150mm/秒				
インターフェイス		シリアル：D-Sub9ピン（オス）×4※1、パラレル：D-Sub25ピン（メス）×1（ECP/EPP対応）、USB2.0×4				
拡張スロット		PCI×2				
ネットワーク		100BASE-TX（10BASE-T共用）				
カスタマーディスプレー		オプション（DM-D120W/DM-D120B/DM-D210※2/DM-D210B※2/DM-D500※2/DM-D500B※2より選択）				
EMI規格		VCCI クラスA				
電源		AC100V				
通常消費電力（待機時/最大）		55.2W※3（3.6W※3/280W）				
外形寸法 幅×奥行×高さ（mm）（W×D×H）	液晶含まず	250×340×254			250×261×362	250×340×254
	液晶含む	314×369×285		358×388×286	358×278×426	358×388×286
質量		約11.3kg		約12.0kg	約13.1kg	約12.0kg

※1：COM1、COM2、COM5、COM6はジャンパー設定によりオプションのバーコードスキャナー用にDC5Vの電源出力が可能です。※2：装着には別途オプションのカスタマーディスプレー用ポールユニットDP-506W、またはDP-506Bが必要となります。※3：標準最小構成で測定しています。
＊本体にはOSのみプリインストールされております。アプリケーション類は別途必要になります。＊OSリカバリー時は、システム起動の可能な市販のCD/DVD-ROMドライブが必要となります。

レストランに、ヘアサロンに、
アパレルショップに。
高性能を美しくデザインした
スタイリッシュなパソコンPOS、
「サスポートアーバンII」。

サスポートアーバン
SASPORT URBANII

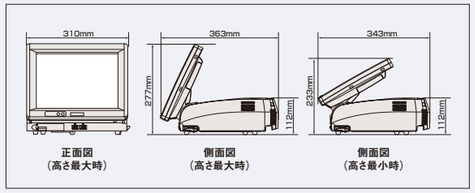
Windows® XP Professional 搭載パソコンPOS

インテリアにこだわるように、パソコンPOSの美しさにもこだわりたい。そんな店舗オーナーの方々の理想にお応えするのが、洗練されたデザインの「サスポートアーバンII」。スタイリッシュなコンパクトボディーにインテル® Celeron®Mプロセッサー1.30GHzのCPU、256MB(最大1GB)のメモリーを搭載。こだわりの店内美観と一体化する、ハイパフォーマンスのパソコンPOSです。

店内美観に調和するデザインで ボディーカラーは2タイプ

店舗インテリアにマッチする美しいデザインを追求するとともに、幅310mm×奥行き363mm×高さ277mmのコンパクトサイズを実現。本体の高さを低くしたことで、カウンター内にいてもお客様の顔を見ながら操作できます。また、ボディーカラーは、店舗の雰囲気に合わせてクールホワイトとダークグレーの2タイプからお選びいただけます。

■寸法図



HARDWARE

初めての方にも使いやすい12.1型TFTタッチパネル

オペレーターディスプレーには、どなたでも簡単に操作できる高輝度・広視野角の12.1型TFTタッチパネルを採用。見やすい角度に5段階の調整が可能です。

レストランなどでも安心して使える防滴加工

濡れた手でも操作可能な防滴加工を施したタッチパネルの採用により、レストランなどの設置環境下でも安心してお使いいただけます。

メンテナンス性向上

ハードディスクが前面から交換できるため、メンテナンス性が向上し、ダウンタイムの軽減に貢献します。

●タッチパネル液晶

●5段階角度可変ディスプレー

※画面はイメージで実在のソフトウェアではありません。

●前面から交換可能なハードディスク

INTERFACE

将来的な拡張にも対応できる、多種多様なインターフェイス

用途に応じてカスタマーディスプレーやバーコードスキャナー、POSキーボードなどのさまざまな専用オプションを接続可能。
また、パソコン用の各種周辺機器との接続や、POSネットワークの構築にも柔軟に対応できます。

フロント電源スイッチ

セキュリティーキー

フロントカバーおよび本体カバーをロックします。ハードディスクの不正な取り外しを防ぐことができます。

ネットワークI/F

ネットワークに接続できます。

キャッシュドロアーI/F

＜前面＞

＜底面＞

PCIスロット(本体内部)

パソコンと同様にPCIカードを装着して、自在に拡張することができます。

*SCSIカードは使用できません。

キーボード/マウス I/F

前面と底面の2箇所に用意※。専用POSキーボードをはじめ、PS/2互換のキーボードやマウスを接続できます。

※:ディップスイッチの切り替えによりどちらか一方をお使いいただけます。

シリアルI/F／パラレルI/F／USB I/F

パラレル×1ポート、シリアル×3ポート、USB×4ポート搭載。プリンターやスキャナーなどの各種周辺機器の接続が可能です。

CRT

外部モニターとの接続が可能。デュアルディスプレーにも対応しており本体画面と外部モニターに個別の内容を表示可能。効果的な広告表示なども容易に実現できます。

OPTION

様々な店舗形態に柔軟に対応、エプソンならではの豊富な周辺機器

レシートプリンターは豊富なラインアップの業務用小型プリンターTMシリーズからお選びいただけます。またカスタマーディスプレーはコンパクトなDM-D110のほか、漢字グラフィック表示対応のDM-D500にも対応。その他、キーボードやバーコードスキャナー、キャッシュドロアー、磁気ストライプリーダーなど、「サスポートアーバンII」をより使いやすく、よりパワフルに活用できる専用オプションを数多く取り揃えています。

RAID対応による安定稼働の実現とダウンタイムの軽減

工場出荷時オプションの増設ハードディスクを装着することによりRAID1に対応。一方のディスクが故障しても、もう一方のディスクで継続稼働させることが可能です。

●カスタマーディスプレー装着例

●オプション構成例

■サスポートアーバンII 基本構成仕様

型番	UR2XP11LW	UR2XP11LB
OS	Windows® XP Professional SP2以降	
ボディーカラー	クールホワイト	ダークグレー
CPU	インテル®Celeron®Mプロセッサー 320(1.30GHz)	
メモリー	256MB(最大1GB)	
HDD	2.5型 40GB以上	
FDD	オプション(OI-X05)	
オペレーターディスプレー	12.1型タッチパネルTFT液晶(SVGA)	
インターフェイス	シリアル:D-Sub9ピン(オス)×3※1、 パラレル:D-Sub25ピン(メス)×1(ECP/EPP対応)、USB2.0×4	

型番	UR2XP11LW	UR2XP11LB
拡張スロット	PCI×1	
ネットワーク	100BASE-TX(10BASE-T共用)	
EMI規格	VCCIクラスA	
電源	AC100V	
通常消費電力(待機時/最大)	41W※2(2.9W※2/220W)	
外形寸法	310(W)×363(D)×277(H)mm	
質量	約8.6kg	

※1:COM1、COM2はBIOS設定によりオプションのバーコードスキャナー用にDC5Vの電源出力が可能です。
※2:標準最小構成で測定しています。
*本体にはOSのみプリインストールされております。アプリケーション類は別途必要になります。
*OSリカバリー時は、システム起動の可能な市販のCD/DVD-ROMドライブが必要となります。

エプソンならではのきめ細かさ、ご購入後も安心の保守サービス。
全国24時間365日の年間出張保守契約などの対応拡張メニューもご用意しております。

アフターサービスも高性能のひとつと考えるエプソンでは、ご購入後のフォロー体制にも万全を期しております。
快適に長く、お使いいただける様に保証期間が過ぎても、安心感が継続する年間保守契約をご用意しております。

エプソンサポートコールセンター　年間保守契約に関するお問い合わせ・出張修理のお申し込み先

全国ナビダイヤル　**0570-004-105**　【受付時間】9:00～17:30　月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

*ナビダイヤルは、NTTコミュニケーションズ（株）の電話サービスの名称です。*携帯電話・PHS端末・CATVからは、ナビダイヤルをご利用いただけませんので、042−582−9014までお電話ください。
*新電電各社をご利用の場合、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電各社へご依頼ください。

ご購入後1年間の無償保証サービス

保証期間

お客様の正常な使用状況におきまして、ご購入後に右記の期間内に故障が起こった場合は無償で修理いたします。

対象機種	サスポートシリーズ本体
期　間	購入後1年間
内　容	持込修理保証（保証期間登録手続きにて、購入後1年間の出張修理保証へ内容変更をする事ができます。）

*手続きの詳細に関しては、取扱販売店または弊社営業までお問い合わせください。*消耗品は保証対象外となります。*購入後1年間の出張修理保証の受付・対応時間は、月～金曜日の9:00～17:30です。（祝日・弊社指定休日を除く）

拡張メニューも充実の「年間保守契約」

あらかじめ一定額の年間保守契約料金をお支払いいただく事で、優先的に保守契約範囲内であれば何度でも無償で修理対応いたします。出張保守、持込保守の2種類の年間保守契約をご用意しており、お客様のご都合に合わせてご契約いただけます。

年間出張保守契約の特長

● 迅速、安心の対応
お客様のご指定の場所に、最優先でサービスエンジニアを派遣し、現場にて修理（一部製品代替交換）を行います。

● 充実した対応拡張メニュー
急なトラブルにも迅速に対応し、お客様の負担を大幅に軽減する全国24時間365日対応の年間出張保守契約（有償）※などの対応拡張メニューもご用意しております。
※:離島・遠隔地、天候などにより一部対応できない場合があります。

● オプションの年間保守契約料金無料
サスポートシリーズ用エプソン純正オプションの修理料金もサスポートシリーズ本体の年間保守契約料金に含まれています。
*保守契約時に登録が必要です。
*各種ケーブルや電力を必要としないボール類などは、年間保守契約対象外です。

● 保守契約専用回線をご用意
保守契約のお客様専用の電話回線をご用意しておりますので対応も迅速です。

年間持込保守契約の特長

● 迅速、安心の対応
故障品をいったんお預かりして、エプソン修理センターで迅速に修理します。

● オプションの年間保守契約料金無料
サスポートシリーズ用エプソン純正オプションの修理料金もサスポートシリーズ本体の年間保守契約料金に含まれています。
*保守契約時に登録が必要です。
*各種ケーブルや電力を必要としないボール類などは、年間保守契約対象外です。

年間保守契約料金

標準メニュー

保守メニュー	対象機種	年間保守契約料金（1年間）	年間保守契約料金（購入同時3年）	年間保守契約料金（購入同時4年）	年間保守契約料金（購入同時5年）
出張保守	サスポート アークス	¥55,000（税込¥57,750）	¥99,000（税込¥103,950）	¥132,000（税込¥138,600）	¥154,000（税込¥161,700）
	サスポート アーバン	¥36,000（税込¥37,800）	¥64,800（税込¥68,040）	¥86,400（税込¥90,720）	¥100,800（税込¥105,840）
持込保守	サスポート アークス	¥27,500（税込¥28,875）	¥49,500（税込¥51,975）	¥66,000（税込¥69,300）	¥77,000（税込¥80,850）
	サスポート アーバン	¥18,000（税込¥18,900）	¥32,400（税込¥34,020）	¥43,200（税込¥45,360）	¥50,400（税込¥52,920）

*年間保守契約料金には、TMプリンターは含まれません。*サポートシリーズ用エプソン純正オプションは、上記の年間保守契約料金に含まれます。*取扱販売店様のみ年間保守契約が可能です。ユーザー様については、製品をご購入いただいた販売店様経由でのご契約となります。*各種ケーブルや電力を必要としないボール類などは、年間保守契約対象外です。*消耗品などの交換は、年間保守契約対象外となります。*受付・対応時間は、月～金曜日の9:00～17:30です（祝日・弊社指定休日を除く）。*年間一括前払いの年間保守契約料金となります。*オプションのみの年間保守契約は行えません。*離島・山間部に関しましては、別途料金が必要となります。
*本サービスのご提供は、国内限定とさせていただきます。

年間出張保守契約対応拡張メニュー　標準メニューに加え、時間延長や土日対応保守（最大24時間365日対応）などの年間出張保守契約対応拡張メニューをご用意しています。

対応拡張メニュー料金例 ／ 365日　9:00～21:00出張保守対応　1年間の場合	標準メニュー年間保守契約料金 + ¥30,000（税込 ¥31,500）／年間

*対応時間に応じて、料金は変更となります。詳細は取扱販売店または弊社営業までお問い合わせください。

保守サービスに含まれないもの　保守サービスには、以下に該当する修理、調整などの作業は含まれませんのでご注意ください。

◆サーマルロール紙などの消耗品の交換または補充
◆製品に付随するプログラム、データ、記憶媒体、ソフトウェア保守など
◆故意、過失または不適切な使用、エプソンの純正、または推奨品以外の消耗品に起因する製品の故障の修理調整
◆天災地変などの事由に起因する製品の故障の修理調整・オーバーホール等の大修理
◆システムベンダー・取扱販売店様が販売したPOSアプリの障害およびデータ復旧作業
◆お客様がエプソンの修理センターに製品を送付する際の輸送中の破損・事故に起因する製品の故障の修理調整
◆製品の改造、運搬移設、設置、回線接続作業またはその立ち会い
◆他の機器への接続、適正でない設置環境、ならびに入力電圧の不適正使用に起因する製品の故障の修理調整
◆使用するプログラム、消耗品、記録媒体の保管不備に起因する製品の故障の修理調整
◆保守サービスの受付・対応時間以外の時間における保守サービス

スポット出張修理

年間保守契約に加入されていないお客様向けの出張修理サービスです。
お客様からのご依頼によりサービスエンジニアを派遣し、現地にて修理（一部製品代替交換）を行います。
保証期間内外に関わらず、お客様のご依頼都度、修理料金をお支払いいただきます。※1

スポット出張修理料金（サスポートシリーズ本体）

内　容	出張基本料（1ヶ所1名当たり）	技術料（1台当たり）	部品料	交通費付加料
金　額	¥11,000（税込¥11,550）	¥13,000（税込¥13,650）	実　費	所定料金による※2

※1:保証期間登録手続きをされた場合、保証期間内のスポット出張修理は無償です。※2:弊社サービス拠点（弊社サービス拠点がない場合は県庁所在地）より、お客様までの片道距離が20km以上離れている場合には別途交通費付加料金が必要です。
*上記の料金は、月曜日から金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）の日中内（9:00～17:30）の料金です。

持込修理

お客様のご都合に合わせて故障品をいったんお預かりして、エプソン修理センターで修理します。
保証期間経過後の修理料金は、故障品をお預かり都度お支払いいただきます。

スポット持込修理料金（サスポートシリーズ本体）

内　容	持込基本料（1台当たり）	技術料（1台当たり）	部品料
金　額	¥4,800（税込¥5,040）	¥3,100～¥15,000（税込¥3,255～¥15,750）	実　費

エプソン修理センター　エプソンサービス（株）　**http://www.epson.jp/support/**

●エプソン修理センター【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

	所在地	TEL	FAX
札幌修理センター	北海道札幌市中央区北4条東1丁目2-3 札幌フコク生命ビル10Fエプソンサービス（株）	011-219-2886	011-219-2882
松本修理センター	長野県松本市神林1563 エプソンサービス（株）	050-3155-7110	0263-86-7698
東京修理センター	東京都日野市日野347 エプソンサービス（株）	050-3155-7120	042-581-6120
福岡修理センター	福岡県福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス（株）	050-3155-7130	092-622-8934
沖縄修理センター	沖縄県那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス（株）	098-852-1420	098-852-1422

*上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービス「KDDI光ダイレクト」を利用しています。上記050で始まる電話番号をご利用いただけない場合は、次の番号までおかけ直しください。●松本修理センター:0263-86-7660 ●東京修理センター:042-584-8070 ●福岡修理センター:092-622-8922 *エプソンサービス（株）は、エプソンの持込集中修理センターです。*予告なく住所・連絡先が変更される場合がございますのでご了承ください。*修理期間中の代替機は、ご用意しておりません。

■サスポート専用オプション/消耗品

＊サスポート専用オプションはサスポートシリーズとの組み合わせの場合のみ使用可能です。
オプション単体での販売は行っておりません。（カスタマーディスプレーの一部機種およびレシートプリンターは除く。）

カスタマーディスプレー

DM-D120W

型番	ボディーカラー	表示文字数	文字種	文字サイズ（W×H）	インターフェイス	外形寸法（W×D×H）※2	質量※2	ARCX	URBANII
DM-D120W	クールホワイト	40文字 （20桁×2行、5×7ドットマトリクス）	英数字：95文字、 国際文字：37文字、 グラフィック文字：128文字×12ページ	3.5×5.0mm	RS-232C準拠 専用I/F	178×60×67mm	約0.3kg	○	—
DM-D120B	ダークグレー							○	—
DM-D110W	クールホワイト					165×50.5×69mm		—	○
DM-D110B	ダークグレー							—	○
DM-D210	クールホワイト			6.5×11.3mm		260×60×83mm	約0.6kg	○※3	○
DM-D210B	ダークグレー							○※3	○
DM-D500※1	クールホワイト	フォントA：最大32桁×4行 フォントB：最大42桁×8行	英数字：95文字、国際文字：37文字、 グラフィック文字：128文字×12ページ、 漢字JIS第一・第二水準	フォントA：4.4×8.8mm フォントB：3.3×4.4mm 漢字：8.8×8.8mm		212.9×51×76mm	約0.46kg	○※3	○
DM-D500B	ダークグレー							○※3	○

※1：詳細は「業務用小型プリンターTMシリーズカタログ」をご覧ください。※2：表示部のみ。※3：装着には別途オプションのカスタマーディスプレー用ポールユニットDP-506W、またはDP-506Bが必要となります。

バーコードスキャナー

DM-S160012

型番	タイプ	読み取り可能バーコード	読み取り幅	分解能	インターフェイス	ケーブル長	外形寸法（W×D×H）	質量	ARCX	URBANII
DM-S160012	ハンディーCCD	JAN8、JAN13、EAN8、EAN13、UPC-A、UPC-E、NW-7、CODE39、CODE93、CODE128、ITF、STF	65mm （マージン含む）	0.15mm	RS-232C	約2.0m	72×150.4×53.5mm	約0.07kg （ケーブル除く）	○	○
DM-S162062	ハンディーレーザー	JAN8、JAN13、EAN8、EAN13、UPC-A、UPC-E、NW-7、CODE39、CODE93、CODE128、ITF	読み取り深度により異なる	0.127mm以上	USB1.1	約1.5m	70×160.5×50.5mm	約0.09kg （ケーブル除く）	○	○

磁気ストライプリーダー

DM-MX112W

型番	ボディーカラー	読み取り種別	インターフェイス	外形寸法（W×D×H）※4	質量	ARCX	URBANII
DM-MX112W	クールホワイト	JIS X6301 I型トラック1-2 およびJIS-II型	専用I/F	54×156×53mm	約0.2kg	○	—
DM-MX112B	ダークグレー					○	—
DM-MS112W	クールホワイト			46×174×56mm	約0.3kg	—	○
DM-MS112B	ダークグレー					—	○

※4：突起部を除く。

キーボード

DM-KX060W

DM-KX028W

型番	ボディーカラー	キー数	磁気ストライプリーダー	インターフェイス	ケーブル長	外形寸法（W×D×H）※5	質量	ARCX	URBANII
DM-KX060W	クールホワイト	60キープログラマブル	—	USB1.1	約0.55m	250×140×52mm	約0.8kg	○	○
DM-KX060B	ダークグレー		—					○	○
DM-KX028W	クールホワイト	28キープログラマブル	オプションのDM-MX112Wを接続可能	専用I/F	本体に直接装着	137×189×58mm	約0.5kg	○	—
DM-KX028B	ダークグレー		オプションのDM-MX112Bを接続可能					○	—
DM-K840101	パールホワイト	84キープログラマブル	—	キーボードI/F	約1.2m※6	260×190×45mm	約2.0kg	○	○
DM-K090	クールホワイト	109キー日本語	—		約1.5m	450×170×45mm	約0.9kg	○	○

※5：突起部除く。※6：カールタイプ。

消耗品

サーマルロール紙（3巻入り）

- NTP080-80（80mm幅）
- NTP058-80（58mm幅）
- TRP080-80H（80mm幅 高保存）
- TRP058-80H（58mm幅 高保存）

キャッシュドロアー

DM-Z100W

型番	ボディーカラー	金種	インターフェイス	外形寸法（W×D×H）	質量	ARCX	URBANII
DM-Z100W	クールホワイト	4札6硬貨	6ピンモジュラー	260×450×114mm	約7.0kg	○	—
DM-Z100B	ダークグレー					○	—
DM-Z400	アイボリー			405×423×98mm	約7.5kg	○※7	

※7：TMプリンター経由、または本体内蔵のキャッシュドロアーI/Fへの接続が可能です。

レシートプリンター

「サスポート シリーズ」に接続可能なプリンター
「TMシリーズ」を多数ご用意しております。
詳しくは「業務用小型プリンターTMシリーズカタログ」をご覧ください。

その他オプション

商品名	型番	仕様	ARCX	URBANII
RAID用増設ハードディスク※8	OI-HDD10※9	3.5型80GB以上	○	—
	OI-HDD6※9	2.5型40GB以上	—	○
増設メモリー	DIMM512	DDR SDRAM512MB×1	○	○
ケーブル	OI-C01	RS-232Cクロスケーブル	—	○
バーコードスキャナー用置き台	DM-S16A	DM-S160012用置き台	○	○
フロッピーディスクドライブ	OI-X05	外付フロッピーディスクドライブ	○	○

商品名	型番	仕様	ARCX	URBANII
マウス	DM-A200	PS/2マウス	○	—
カスタマーディスプレー用ポールユニット	DP-506W	クールホワイト	○	—
	DP-506B	ダークグレー	○	—
カスタマーディスプレー用延長ポール	DP-105	クールホワイト（高さ：254mm）	—	○
	DP-105B	ダークグレー（高さ：254mm）	—	○

※8：RAID用増設ハードディスクを工場出荷時装着の場合、RAID1（ミラーリング）設定での出荷となります。
※9：工場出荷時オプションとなります。

システム提案・開発・導入支援サイト　EpsonPartner'sNet　http://partner.epson.jp

「サスポート シリーズ」に関するお問い合わせ・資料請求は下記インフォメーションセンターまで

KDDIダイレクト **050-3155-7020**
＜受付時間＞ 9:00～17:30 月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）

＊左記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しています。左記電話番号がご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTT東日本、NTT西日本の固定電話（一般回線）からおかけいただくか、042-585-8525までおかけ直しください。

http://www.epson.jp/sasport/

使用限定について 本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

⚠ 安全に関するご注意

●ご使用の前に必ず取扱説明書を読み、正しくお使いください。
水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

●本製品に関するお問い合わせおよびサポート、カタログ記載内容については、国内限定とさせていただきます。●本製品（ソフトウエア含）は日本国内仕様であり、海外での保守および技術サポートは行っておりません。●本製品を24時間連続で稼動される場合は弊社営業までお問い合わせください。●サスポートシリーズはOPOS仕様に準拠しています。●Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。●Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。●Intel、インテル、Intel Insideロゴ、Celeronは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の登録商標または商標です。●会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。●画面はハメコミ合成です。●画面はイメージです。●このカタログに掲載されている仕様およびデザインは、2010年11月現在のものです。予告なく変更することもございますのでご了承ください。

Better Products for a Better Future

環境配慮への強い意志で、未来を切り拓くことができる。そう考えるエプソンは、信頼性が高く、リサイクル可能で、エネルギー効率のよい革新的なモノづくりにつねに挑戦しています。これからも省エネ・省資源・省スペースなど、省の技術を活かした製品をとおして、環境のため、そして未来のために貢献していきます。

EPSON
エプソン販売株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報、各種ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

●ショールーム（エプソンスクエア）　東京地区：新宿　月～金曜日（祝日・弊社指定休日を除く）
詳細はホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/showroom/square/
●消耗品は、お近くの取扱販売店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。
エプソンダイレクトショップ（http://epson.jp/shop 0120-545-101）
電話番号のかけまちがいが増えておりますので、番号をよくお確かめの上おかけください。

カタログコード：CLSASG2 G（2010年11月22日現在）